

## Algemene voorwaarden

Onderneming ULTIM8 BV, hierna genoemd 'ULTIM8 Driving Services' exploiteert een dienst voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, en is houder van een vergunning uitgereikt door de gemeente Herzele op 13/01/2024 volgens artikel 41 van het decreet van 20/04/2001 betreffende de organisatie van het personenvervoer over de weg.

ULTIM8 Driving Services is verzekerd overeenkomstig de wettelijke bepalingen betreffende het vervoer van personen en beschikt over de nodige vergunningen.

ULTIM8 Driving Services verbindt zich ertoe de klant en/of goed(eren) van de klant van zijn vertrekplaats tot zijn bestemming te vervoeren.

Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vervoersovereenkomsten bij ULTIM8 Driving Services en vormen een basis voor eventuele geschillen.

## OFFERTE

Alle prijsoffertes zijn slechts 14 dagen geldig, tenzij een anders bepaald en schriftelijk gecommuniceerd. Deze zijn onderhevig aan herzieningen wanneer de prijzen van de uitbating van de diensten stijgen om gelijk welke reden.

## RESERVATIE

U kan reserveren via de website of per e-mail. Indien dit niet mogelijk is kan u ons steeds telefonisch contacteren, waarbij wij proberen tijdig te antwoorden. Wij zijn niet steeds telefonisch bereikbaar wanneer wij onderweg zijn. Uw reservatie moet steeds 24u op voorhand aangevraagd zijn, en is definitief bij bevestiging per email. Onze openingsuren kan u op de website terugvinden.

## VERVOERSOVEREENKOMST

Bij het afsluiten van een vervoersovereenkomst dienen de klant als alle passagiers kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en deze automatisch te aanvaarden. Voor elke overeenkomst aangegaan met ULTIM8 Driving Services, verklaart de huurder dat hij beroep doet op een dienst van minstens 3 uur, waarbij onderbrekingen mogelijk zijn.

Wij dienen steeds te beschikken over volgende informatie bij het afsluiten van een vervoersovereenkomst: ophaaladres en tussenstops, tijdstippen van ophaling, bestemming, vluchtgegevens, vluchten, luchthaven, aantal personen (volwassenen – kinderen), leeftijd kinderen, aantal stukken bagage. Eventuele extra bagages zoals, golftas, kinderwagen, skimateriaal, rolstoel.... Deze dienen op voorhand te zijn gecommuniceerd.

Wij vragen om ons steeds up-to-date informatie te communiceren zoals vluchtwijzigingen, wijziging vluchtnummers, missen van een vlucht, enz... Bij foutieve informatie die door de klant is bevestigd blijft het totale bedrag verschuldigd.

## ANNULEREN

U kan kosteloos annuleren tot 24u.voor het overeengekomen uur van ophalen. Daarna wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, tenzij u een bewijs van overmacht kan voorleggen (ziekte, overlijden,...). De annulatie dient steeds te worden verstuurd per email. Niet komen opdagen geldt niet als annulatie.

ULTIM8 Driving Services kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen, wijzigingen of annuleringen van de bestelde dienst door overmacht of door andere omstandigheden die onvoorzienbaar zijn. We zullen er echter alles aan doen om dit te voorkomen.

## VERTREKTIJDEN

Voor luchthavenvervoer worden de passagiers minimum 3 uur op voorhand opgehaald voor het vertrek van de vlucht. Op deze manier kan u zonder stress uw reis aanvatten. Passagiers staan klaar op het afgesproken uur en plaats. Bij niet naleven zal er een wachttijd worden aangerekend aan €12.50 per kwartier.

#### AANKOMSTTIJDEN

Na het ontvangen van de bagage komt u onmiddellijk naar het op voorhand afgesproken meeting-point die met u wordt gecommuniceerd. In het algemeen komen wij 25 tot 30 minuten na landing aan in de luchthaven, tenzij u geen bagage of enkel handbagage heeft. Gelieve dit ook te communiceren.

Wanneer blijkt dat de klant na aankomst de verplaatsing ophoudt, wordt de extra tijd in rekening gebracht aan €12.50 per kwartier.

Wanneer vluchttijden gewijzigd worden, kan het zijn dat wij onze planning niet kunnen aanpassen. Wij proberen steeds een oplossing te zoeken. Hierbij behouden wij ons het recht om uw vervoer kosteloos te annuleren. Gelieve bij wijziging van aankomst- of vertrekuren onze steeds op de hoogte te brengen. Bij gebreke hiervan zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht, vermeerderd met de wachttijd aan €12.50 per kwartier. **Opgelet bij nachtvlucht om steeds de juist aankomstdag en uur (niet dag en uur van vertrek in het buitenland) te communiceren.**

Bij een vertraging in luchthaven, station of haven, geven wij voorrang aan vertrekkende klanten. Bij ernstige vertragingen kunnen wij niet garanderen om de rit uit te voeren. Wij doen er alles aan om een oplossing te vinden.

In geval van niet vooraf gemelde vertraging van de klant zal maximum 45 minuten gewacht worden.

Indien uw vlucht te vroeg is geland zou het kunnen dat u zal moeten wachten op de chauffeur, afhankelijk van onze planning. Uiteraard zullen wij er alles aan doen om dit te vermijden.

Communiqueer steeds uw mobiel nummer en activeer uw toestel bij aankomst. Bij problemen met uw bagage na landing, bel ons onmiddellijk.

#### WEGCODE EN GEDRAG

Wij houden ons strikt aan de wegcode. Zo vragen wij ook dat alle inzittenden zich houden aan de reglementering wat betreft het dragen van de veiligheidsgordel en het verplicht gebruik van kinderzitjes, die u gratis van ons kan gebruiken (wij houden uw persoonlijke kinderzitjes in bewaring indien gewenst). Mensen met een vrijstelling voor gordeldracht dienen hun vrijstelling te kunnen voorleggen.

ULTIM8 Driving Services is niet verantwoordelijk voor de gevallen waarbij zich een ongeval voordoet en een medepassagier gewond wordt geraakt door een passagier die de gordel niet draagt. Alle medische kosten die hiermee gepaard gaan kunnen worden verhaald op de personen die het lichamelijk letsel hebben veroorzaakt.

Boetes die worden opgelegd naar aanleiding van verkeerscontroles ten laste van de overtreder of de burgerlijk verantwoordelijke in geval van minderjarigen, vallen ten laste van de overtreder.

#### HUISDIEREN

Enkel kleine huisdieren kunnen worden vervoerd na confirmatie en dit enkel in een dierentas voorzien door de klant.

Meereizende huisdieren mogen niet zorgen voor overlast of voor gevaar ten aanzien van de chauffeur of andere passagiers. Het dier of transport kan worden geweigerd indien dit niet op voorhand is besproken of wanneer er geen dierentas is voorzien. De kosten voor het volledige transport worden aangerekend aan de opdrachtgever.

#### VOEDING EN DRANKEN

Het nuttigen van voeding en dranken wordt niet toegestaan uit respect voor onze wagens en passagiers die meerijden.

## BESCHADIGINGEN EN BEVUILING

Voor beschadigingen en bevuiling, zal er een minimumkost worden aangerekend van €150.00, welke onmiddellijk zal wordt betaald aan de chauffeur. Onze voertuigen worden steeds onderhouden en hersteld in een officiële garage. De factuur van de herstellingswerken worden doorgerekend aan de klant, samen met de kosten voor het niet beschikbaar zijn van dit voertuig.

## ROKEN

Roken is ten strengste verboden in onze voertuigen.

## HOFFELIJKHEID

ULTIM8 Driving Services is ertoe gehouden om de klant op een hoffelijke en respectvolle manier te benaderen. Van de klant wordt dit eveneens verwacht tegenover de chauffeur en andere passagiers.

Passagiers die zich misdragen, al dan niet door intoxicatie van alcohol of drugs, kunnen door de chauffeur onmiddellijk worden verzocht het voertuig te verlaten. Het volledige bedrag zal worden gefactureerd aan de klant.

## EXPRESS VERVOER

Bij goederentransport en expres koerier gebeurt de overeenkomst schriftelijk. De afzender vult alle transportdocumenten (leveringsbon, CMR,...)in en verstrekt alle inlichtingen nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de juistheid en leesbaarheid van deze documenten. Alleen hij is als enig verantwoordelijk voor het correct invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten en de bevoegde autoriteiten.

De afzender moet ULTIM8 Driving Services op het ogenblik van de bestelling inlichten over de juiste aard van de goederen, het gevaar dat deze kunnen veroorzaken en de te nemen voorzorgsmaatregelen.

ULTIM8 Driving Services behoudt zich steeds het recht het vervoer te weigeren.

De verpakking van de goederen wordt uitgevoerd door de afzender, tenzij anders overeengekomen in de bestelling. De afzender zal de goederen beschermen tegen alle risico's van het vervoer, o.a. door rekening te houden met de aard, de bestemming en de handelingen eigen aan het vervoer.

ULTIM8 Driving Services kan op aanvraag van de klant een verzekering aanbieden die ten laatste op het ogenblik van de bestelling van een vervoer dient te worden aangevraagd, mits betaling van de premie. Indien de afzender zelf een verzekering afsluit dient hij ULTIM8 Driving Services hiervan op de hoogte te stellen.

Mocht blijken dat door toedoen van de klant de opdracht niet kan worden uitgevoerd, is er een schadevergoeding verschuldigd.

## BETALINGEN

Betalingen dienen op voorhand te worden geregeld per overschrijving, of ten laatste voor vertrek aan de chauffeur in contanten of via betaalterminal. Het volledige bedrag van zowel de heen-als de terugreis dient hier te worden geregeld. Betaling met bank- of kredietkaart is mogelijk maar dient op voorhand te worden vermeld. Dit houdt een additionele kost van 2,00 euro in. Een betalingsbewijs is steeds mogelijk en wordt u gemaild.

Betaling per overschrijving dient ten laatste 24u. op voorhand op onze rekening te worden voldaan, zoniet wordt de overeenkomst niet uitgevoerd.

Indien gewenst wordt de klant een factuur toegestuurd, dan kan u deze opvragen tot maximum 7 dagen na uitvoeren van de opdracht. Deze wordt steeds per elektronische weg verzonden.

Bedrijven kunnen betalen per overschrijving na de ontvangst van de factuur, volgens de facturatievoorwaarden en na onderlinge overeenkomst.

## FACTURATIEVOORWAARDEN

Onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In dat geval dient de factuur te worden betaald voor de vervaldatum vermeld op de factuur, of ten laatste 15 kalenderdagen na de factuurdatum. Elke vervallen en onbetaalde factuur zal, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, verhoogd worden met een verwijlinterest van 12%. ULTIM8 BV zal niet meer verplicht zijn verdere diensten uit te voeren volgens welke overeenkomstig ook, alvorens de vervallen sommen vereffend zijn. Het bedrag van de onbetaalde facturen zullen bij wijze van schadevergoeding van rechtswege verhoogd worden met 15% en met een minimum van €75,00 vanaf de dag volgend op de vervaldatum van deze facturen, dit zonder voorafgaande verwittiging en onverminderd in hoofdsom, de nalatigheidsinteressen, alle innings-, aanmanings-, en vervolgingskosten. Voormelde schadevergoeding is verschuldigd teneinde de leverancier te vergoeden voor al zijn buitengerechtigde onkosten, bij verlies, administratiekosten en erelonen. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten zijn slechts ontvankelijk voor zover zij binnen de zeven dagen na verzending van de factuur, per aangetekend schrijven zijn overgemaakt aan ULTIM8 BV, Dries 133 te 9550 Herzele. De rechtbanken van het kanton en arrondissement waarin de hoofdzetel is gevestigd, zijn bevoegd om te oordelen over alle geschillen en betwistingen.

ULTIM8 Driving Services behoudt zich ten allen tijde het recht wijzigingen aan te brengen aan deze voorwaarden.

Alle klachten aangaande vervoer dienen per e-mail tegen ontvangstbevestiging of aangetekend schrijven te gebeuren binnen 7 dagen na factuurdatum.

In geval van betwisting van de facturen is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent, afdeling Oudenaarde zijn bevoegd.

Voorwaarden zijn van toepassing op alle communicatie.